

GRAMPER d.o.o. BEOGRAD

Najviše rukovodstvo GRAMPER-a uspostavlja sledeću Politiku IMS-a kao dokument kojim utvrđuje misiju, viziju i strategiju za njihovo ostvarenje:

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽEMENTA

GRAMPER utvrđuje ovu Politiku integrisanog sistema menadžmenta radi obezbeđenja da će proizvodi koje isporučuje ispunjavati iskazane i realne zahteve korisnika kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj GRAMPER-a je da postane i ostane vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta pružanja usluge i kvaliteta proizvoda koji su predmet pružanja usluge prodaje.

Ovaj cilj GRAMPER ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem integrisanog sistema menadžmenta usaglašenog sa zahtevima standarda SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018 i SRPS ISO/IEC 27001:2014, što obuhvata:

- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika i zainteresovanih strana,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu pružanja usluge,
- Prevenciju zagađenja, smanjenju potrošnje prirodnih resursa, smanjenju otpada iz svih procesa
- Smanjenje rizika po bezbednost i zdravlje zaposlenih,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge prodaje proizvoda, zaštite životne sredine, bezbednosti i zdravlja na radu i bezbednosti informacija,
- Podizanje nivoa svesti zaposlenih o kvalitetu poslovanja, očuvanju životne sredine, zaštiti zdravlja i bezbednosti na radu i bezbednost informacija,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na proizvode i procese pružanja usluge,
- Stvaranje poverenja kod svih zainteresovanih strana kao organizacija koja izuzetnu pažnju poklanja zaštiti ličnih i poslovnih podataka,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima.

Politika integrisanog sistema menadžmenta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva IMS-a i usmerava GRAMPER u naporima za stalno poboljšavanje.

U Beogradu, decembru 2020. godine

Direktor


Ješević Mirjana